

CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI CONTRATTO

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali d'uso e di Contratto (d'ora in avanti i "**Termini e Condizioni**"), che regolano l'acquisto e l'uso del Software definito come il Servizio, attraverso: (i) l'uso dell'applicazione tramite i dispositivi IOS o Android, online o offline, del Servizio; o (ii) uso del Servizio attraverso il portale Web di Internet; o (iii) la firma di un Buono d'Ordine (così come definito di seguito) in riferimento ai presenti Termini e Condizioni d'uso del Servizio; o (v) la firma di un accordo quadro del Servizio relativamente alle presenti condizioni di uso e di contratto; Lei sta accettando questi Termini e Condizioni a nome di un'azienda o di un'altra entità legale (d'ora in avanti denominata il "**Cliente**"), e dichiara di essere d'accordo con i presenti Termini e Condizioni che regolano il contratto e l'uso del del Servizio (definito di seguito) offerti da Captio Tech S.L., a suo nome e a nome delle sue filiali (collettivamente denominate "**Emburse**"), e riconosce di aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni. Se accetta i presenti Termini e Condizioni a nome di una società o di una entità legale (il Cliente), Lei dichiara di avere l'autorità sufficiente per obbligare l'azienda ad osservare i presenti Termini e Condizioni.

L'uso del Servizio Le attribuisce la condizione di utente (d'ora in avanti denominato l'"**Utente Autorizzato**") e l'acquisto del Servizio così come definito di seguito, Le attribuisce la condizione di Cliente; entrambi comportano l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, nonché l'accettazione da parte del Cliente e/o Utente Autorizzato delle informative sulla privacy presenti su <https://www.captio.com/privacy-policy> (d'ora in avanti definita "**Informativa sulla Privacy**"). Alcuni servizi o funzioni aggiuntive del Software possono essere soggette a condizioni particolari che, se del caso, potrebbero modificare o completare i presenti Termini e Condizioni, e si intenderanno accettate dall'utente e/o dal Cliente all'inizio della prestazione di tali servizi o dell'uso della relativa funzione (d'ora in avanti denominati i "**Termini e le Condizioni Particolari**").

Qualora un Cliente acquisti il Servizio o altri servizi aggiuntivi tramite un Partner Autorizzato, gli si applicheranno i presenti Termini e Condizioni, nonché eventualmente i Termini e le Condizioni Particolari, a eccezione degli aspetti relativi al pagamento, all'emissione della fattura, alle notifiche, alle informative sulla privacy che saranno quelle proprie del Partner Autorizzato e, se del caso, dei Servizi di Integrazione e di assistenza tecnica forniti dal Partner Autorizzato, i quali non sono applicabili in virtù dell'accordo commerciale tra il distributore e il Cliente.

Emburse si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso il Contenuto e la configurazione del Sito e del Software, oltre che del Servizio o di altri servizi aggiuntivi offerti, a patto che ciò non influisca su quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni.

Il Cliente dovrà assicurarsi che tutti gli Utenti Autorizzati che usano il Servizio per mezzo della licenza d'uso del software acquistata dal Cliente conoscano e accettino i presenti Termini e Condizioni.

NEL CASO IN CUI LEI NON FOSSE AUTORIZZATO AD ACCETTARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, O NON FOSSE D'ACCORDO CON ESSI, NON SCARICHI NÉ INSTALLI COPIE, USI IL SERVIZIO O VI ACCEDA.

CLAUSOLE

1. Regime di Responsabilità

- 1.1** Emburse si impegna a: a) mettere a disposizione del Cliente l'uso del Servizio, nonché qualunque altra funzione o servizio ulteriore acquistato, conformemente ai presenti Termini e Condizioni; b) fornire l'assistenza standard applicabile al Servizio acquistato dal Cliente, senza alcun addebito aggiuntivo; c) sforzarsi ragionevolmente dal punto di vista commerciale per fornire un Servizio disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, eccetto nei casi di: (i) aggiornamenti od operazioni di manutenzione del Servizio, preavvisate al Cliente con almeno 7 giorni di anticipo, (ii) qualunque mancanza di disponibilità provocata da una circostanza di forza maggiore o da caso fortuito, compresi, ad esempio, ma senza limitarsi ad essi, incendio, inondazione, disordini civili, terrorismo, sciopero, guasto o ritardo del fornitore dei servizi di Internet.
- 1.2** Emburse applicherà misure amministrative, fisiche e tecniche per tutelare la sicurezza e riservatezza delle informazioni del Cliente, nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni. Questa tutela comprenderà, a titolo di informazione, ma senza limitarsi a ciò, misure di prevenzione di accesso, uso, modifica e non divulgazione delle Informazioni del Cliente da parte di Emburse, tranne che per ragioni di fornitura dei servizi acquistati, e di prevenzione e gestione di problemi relativi al servizio o problemi tecnici.
- 1.3** Le Parti, nell'esercizio della propria attività, saranno direttamente responsabili di adempiere a ogni obbligazione spettante loro per legge. A tale scopo, entrambe le Parti dichiarano espressamente che agiranno in ogni momento come Parti indipendenti senza che per i presenti Termini e Condizioni si possa intendere che vi è un altro tipo di vincolo, come la costituzione di una società di qualunque tipo o un'associazione o alleanza, o che vi sia una qualche relazione lavorativa, contratto di agenzia e/o contratto di distribuzione, per cui ciascuna delle Parti assume completamente, esonerando l'altra Parte, tutte le obbligazioni tributarie, lavorative, amministrative o di altro genere derivanti da ciò.
- 1.4** Il Cliente dichiara e si impegna a risarcire, compensare e mantenere totalmente indenne Emburse di fronte a qualunque imprevisto, pregiudizio o danno che possa essere provocato a causa dell'uso indebito da parte degli Utenti Autorizzati che accedono e/o utilizzano il Servizio in virtù dell'abbonamento alla licenza d'uso del Software acquistata dal Cliente.

2. Il Servizio

- 2.1** Soggetto ai presenti Termini e Condizioni, Emburse garantisce al Cliente l'impossibilità di rilasciare sottolicenze, l'intrasferibilità (salvo secondo quanto disciplinato nei presenti Termini e Condizioni) e il diritto non esclusivo di accesso

e uso del Servizio, secondo quanto disposto dalla Documentazione, e solo per uso interno del Cliente e delle sue Filiali.

2.2 Fatto salvo quanto sopra, il diritto di uso previsto nei presenti Termini e Condizioni a favore del Cliente comprenderà l'uso della licenza del Software da parte degli Utenti Autorizzati, ovvero di quei lavoratori e collaboratori debitamente autorizzati dal Cliente, che devono far uso del Servizio nell'ambito specifico del rapporto con Emburse e il Cliente. A tale scopo il Cliente dovrà assicurarsi che tutti gli Utenti Autorizzati che usano il Servizio o altri servizi per mezzo della licenza acquistata dal Cliente, conoscano e accettino i presenti Termini e Condizioni, nonché gli altri Termini e Condizioni Particolari.

2.3 In virtù di quanto sopra, Emburse, soggetto ai presenti Termini e Condizioni, concede agli Utenti Autorizzati il diritto non esclusivo e intrasferibile con impossibilità di rilasciare sottolicenze dell'uso del Software, per un periodo equivalente al periodo di validità stabilito con il Cliente.

L'utilizzo del Servizio è soggetto a limiti d'uso, secondo le quantità specifiche definite nel Buono d'Ordine. Il Cliente è il responsabile dell'attività dei propri Utenti Autorizzati e non consentirà che l'ID Utente venga utilizzato da più di una persona, se non altrimenti indicato nel Buono d'Ordine. Le Licenze Utente usate in più si intenderanno come "Utenti non regolari", e saranno fatturate al Cliente per l'importo indicato nel listino prezzi. Inoltre, nel caso in cui il Cliente faccia uso dei servizi per un volume superiore a quello stipulato, tale differenza gli sarà fatturata per la parte proporzionale corrispondente secondo il listino prezzi.

2.4 Il Cliente e/o Utente Autorizzato non effettuerà né cercherà di effettuare alcuna azione di seguito indicata né consentirà a un terzo di effettuare nell'ambito della Licenza del Software acquistata dal Cliente le seguenti azioni: (i) decompilare il Software, smontarlo o utilizzare tecniche di ingegneria inversa, creare o ricreare il codice fonte del Software; (ii) eliminare, cancellare, nascondere o manipolare alcun copyright o qualsiasi altra identificazione o sigillo, etichetta d'istruzioni o avviso di diritti di proprietà del prodotto, impressi, stampati, attaccati, codificati o incisi su Software o Documentazione; evitare di conservare tutti gli avvisi di copyright o altri avvisi di proprietà in tutte le copie del Software e la Documentazione a esso relativa; (iii) noleggiare, prestare, vendere, commercializzare, rilasciare licenze, sottolicenze, distribuire o concedere in alcun modo a nessuna persona fisica o giuridica alcun diritto d'uso del software, se non nel modo espressamente consentito in questi Termini e Condizioni; (iv) utilizzare il Software per una fornitura singola o con altri prodotti o servizi a persone o società a cambio di una tariffa o in qualsiasi altro modo; (v) modificare, adattare, manipolare, tradurre o elaborare lavori derivanti dal Software o dalla Documentazione; (vi) abbinare o fondere parti del Software o della Documentazione con un altro software o documentazione, o ricorrere al Software o utilizzare in qualsiasi altro modo come parte di un'iniziativa di sviluppo del software (comprendendo, ma senza limitazioni, qualunque routine, script, codice o programma) con attributi funzionali, espressioni visive o altre funzioni simili a

quelle del Software o al fine di competere con Emburse; (vii) pubblicare, se non con un permesso per iscritto rilasciato da Emburse, prove di rendimento o di punto di riferimento o analisi relativi al Software; (viii) usare il Software o la piattaforma del Software per inviare qualsiasi pubblicità non richiesta né autorizzata, materiale promozionale, posta elettronica non desiderata, posta elettronica a catena, spam a persone o lista di persone che non hanno richiesto né rilasciato il loro consenso al riguardo; (ix) falsificare qualsiasi messaggio di posta elettronica, sito web di Emburse, notizie o utilizzare in altro modo il Software o il contenuto del Software per inviare informazioni ingannevoli, false; (x) interferire o cercare di interferire con l'accesso di qualunque Utente al Software, al server o alla rete di telecomunicazioni, a titolo di enunciazione, ma senza limitarsi a questo, inviare un virus, sovraccaricare o inviare posta spam; o (ix) utilizzare il Software o il Contenuto disposto per qualunque proposito diverso dalla finalità del Software, o a vantaggio di qualsiasi terzo o in qualunque modo non consentito in questi Termini e Condizioni.

2.5 Nel caso in cui il Cliente e/o Utente Autorizzato compiano o cerchino di compiere una delle precedenti azioni indicate nel paragrafo di cui sopra, o se su richiesta previa da parte di Emburse il Cliente non avesse adottato le misure necessarie per il blocco o la scadenza nel termine di dieci (10) giorni, Emburse si riserva il diritto di sospendere i servizi acquistati con la conseguente applicazione di quanto disposto nella clausola 12.

2.6 Emburse potrà effettuare tutte le variazioni, modifiche e adeguamenti che riterrà ragionevoli al Servizio o ad altri servizi nel momento che riterrà opportuno. Nel caso in cui effettuasse un cambiamento fondamentale in essi, Emburse dovrà prima comunicarlo al Cliente.

3. Integrazione del Servizio

3.1 Emburse si incaricherà, secondo quanto disposto nei presenti Termini e Condizioni, di prestare i servizi di integrazione del Software nell'ambiente del Cliente, a patto che tale integrazione venga effettuata da un Partner Autorizzato; in tal caso il Partner Autorizzato sarà il responsabile in esclusiva di tali servizi di integrazione e dell'eventuale assistenza tecnica e aiuto.

4. Emissione della fattura e pagamento

4.1 Il Cliente sarà tenuto a pagare tutti gli importi del Servizio o degli altri servizi aggiuntivi acquistati, previsti nel Buono d'Ordine emesso o eventualmente da quanto disposto nell'accordo firmato con il Partner Autorizzato. In quest'ultimo caso il Cliente rispetterà esclusivamente quanto stabilito da tale accordo con il Partner Autorizzato in merito al prezzo e alla modalità di pagamento del volume acquistato, ed Emburse sarà esente da qualunque genere di obbligazione e/o responsabilità in tal senso. Salvo quanto altrimenti specificato nel Buono

d'Ordine, (i) le tariffe si basano sul totale di tutti i servizi acquistati dal Cliente e previsti nel Buono d'Ordine e non sull'uso reale da parte del Cliente e degli Utenti Autorizzati, nel cui caso se il Cliente usa i servizi per un volume superiore a quello acquistato, tale differenza gli verrà fatturata per la parte proporzionale corrispondente secondo il listino prezzi (ii) le obbligazioni di pagamento del Cliente non sono cancellabili e le tariffe pagate per i servizi acquistati non sono rimborsabili; (iii) le quantità acquistate dal Cliente non possono essere ridotte durante il Termine di Validità minimo disposto per ciascun servizio acquistato.

- 4.2** Il Cliente è obbligato a fornire a Emburse informazioni valide e aggiornate riguardo alla sua carta di credito, al conto bancario e/o a qualunque altro documento indicato nel Buono d'Ordine e accettato da parte di Emburse. Il Cliente autorizza Emburse a incassare l'importo totale dei servizi acquistati indicati nel Buono d'Ordine, nonché a qualunque ampliamento o rinnovo degli stessi effettuato dal Cliente e accettato da Emburse. Il pagamento dei citati servizi sarà anticipato, secondo quanto previsto nel relativo Buono d'Ordine. Salvo che venga stabilito altrimenti nel Buono d'Ordine, gli addebiti fatturati al Cliente (i) scadono a 60 giorni dalla data della fattura nel primo anno di abbonamento, e a 30 giorni nei casi di ampliamento o Rinnovo dell'abbonamento dei servizi per le modalità di emissione di fattura con addebito sul conto e bonifico bancario; (ii) e alla data della fattura per la modalità di pagamento con carta di credito. Il Cliente è responsabile di fornire dati per la fattura e recapiti anagrafici veritieri, completi ed esatti e di notificare qualunque variazione di tali informazioni.
- 4.3** Se il Cliente ritenesse che la sua fattura non è corretta, dovrà mettersi in contatto con Emburse entro al massimo sette (7) giorni dalla data di detta fattura per controllare insieme tale fattura ed eventualmente poter riceverne la rettifica.
- 4.4** Il Cliente può ampliare e/o acquistare nuovi servizi durante la vigenza del Servizio acquistato mediante un nuovo Buono d'Ordine. Nel primo anno di acquisto il costo di detti servizi sarà rateizzato in proporzione per il periodo restante del Termine di Validità del Servizio acquistato, salvo che si specifichi altrimenti nel Buono d'Ordine. Al contrario, il Cliente non può richiedere una riduzione del volume dei servizi acquistati (per esempio: numero di liquidazioni, numero di licenze utente, numero di uso di carte, tra altri volumi di servizi) nel Termine di Validità dello stesso, essendo unicamente applicabile allo scadere del termine di validità precedente; tale richiesta di riduzione dovrà perciò essere effettuata tramite comunicazione scritta a Emburse (valida se inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito a tale scopo), con almeno trenta (30) giorni lavorativi dalla data del Rinnovo dal Termine di Validità del Servizio o di altri servizi aggiuntivi acquistati.
- 4.5** Se qualunque importo fatturato da Emburse al Cliente non viene da quest'ultimo pagato alla data di scadenza della fattura, indipendentemente da qualsiasi diritto o risarcimento da parte di Emburse, a tale importo dovuto si aggiungeranno gli interessi legali di mora.

- 4.6** Come controprestazione per i servizi acquistati e prestati secondo i presenti Termini e Condizioni, il Cliente si impegna a soddisfare puntualmente tutti i pagamenti dovuti. In caso di inadempimento da parte del Cliente dei termini di pagamento stabiliti, Emburse, una volta trascorsi sette (7) giorni lavorativi dalla scadenza del pagamento, potrà sospendere i servizi e ritenere sciolto a pieno diritto il presente contratto. Le fatture che presentano ritardi nei pagamenti saranno soggette a un interesse mensile applicabile al saldo dovuto pari all' 1,5 per cento, oltre a tutte le spese necessarie per la riscossione. Tale interesse non potrà essere frazionato e un solo giorno di ritardo comporterà l'applicazione della totalità degli interessi.
- 4.7** Se il presente contratto si dovesse risolvere (fine della fornitura dei servizi), il Cliente dovrà provvedere al pagamento del saldo dovuto dal suo conto.
- 4.8** Emburse non eserciterà i propri diritti previsti nelle clausole precedenti se il Cliente mostra buona fede nel provvedere al pagamento dovuto e coopera con diligenza per risolvere la controversia.
- 4.9** L'importo dei servizi acquistati non include le imposte, tasse o diritti simili di sorta. Il Cliente è responsabile del pagamento di tutte le imposte, tasse o diritti simili in riferimento ai propri acquisti secondo questi Termini e Condizioni Particolari applicabili.
- 4.10** In caso di Rinnovo dei servizi, l'importo a essi relativo acquistato a Emburse sarà rivisto in linea generale e per ogni periodo di rinnovo, nella stessa proporzione in cui varia al rialzo, se del caso, l'Indice Generale dei Prezzo al Consumo (IPC), secondo quanto pubblicato nell'Istituto Nazionale di Statistica (o organo sostituto), confrontato con l'IPC del mese immediatamente precedente alla data di inizio di ogni Rinnovo, con l'IPC relativo a tale mese dell'anno precedente. La presente revisione dei prezzi secondo l'IPC costituisce un mero aggiornamento dei prezzi e non una modifica degli stessi.
- 4.11** Il Cliente accetta che l'acquisto dei servizi non comporta la consegna di altre funzioni o caratteristiche nuove del Software da parte di Emburse in merito a future funzioni o caratteristiche del Servizio.
- 4.12** Qualora per circostanze specifiche, a titolo di enunciazione ma senza limitarsi a ciò, si verificassero delle modifiche o variazioni relativamente ai servizi prestati al Cliente, aumento significativo del traffico del Cliente, modifiche di legge o normative, si potrà rivedere al rialzo l'importo dei servizi. Nel caso in cui si verifichi detto aumento, esso verrà comunicato e giustificato al cliente 30 giorni prima della data di scadenza del termine di validità dei servizi acquistati e/o di ciascuna proroga ad essi relativa. Se, una volta ricevuta la comunicazione, il Cliente decidesse di non proseguire con i servizi di Emburse, potrà procedere a cancellarli senza alcuna penale.

5. Diritti di Proprietà Intellettuale e/o Industriale

- 5.1** Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sul Software o altri servizi acquistati, nonché relativi a qualunque ampliamento, lavoro o miglioramenti derivanti dagli stessi, compresi, ma non solo, qualunque software, tecnologia, informazione, contenuto, materiali, linee guida e Documentazione, sono di esclusiva proprietà di Emburse o dei suoi fornitori, pertanto il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati si asterranno dall'usare o registrare a loro nome qualunque brevetto, marca o altro segno distintivo di cui Emburse o un altro fornitore sia proprietario e non potrà modificare, riprodurre, distribuire né comunicare pubblicamente o mettere a disposizione di terzi il Servizio o altri servizi acquistati, salvo che sia previsto nei Termini e Condizioni e/o nei Termini e Condizioni Particolari.
- 5.2** Il Cliente e/o Utenti Autorizzati non potranno né direttamente né indirettamente decifrare, decompilare o derivare codici fonte di alcuna proprietà intellettuale e/o industriale di Emburse cui possano avere accesso a seguito della presente stipula contrattuale dei servizi né potranno effettuare ingegneria inversa nel progetto e nella funzione di tale proprietà intellettuale e/o industriale. Inoltre, il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati si impegnano, in buona fede, a informare in modo tempestivo ed efficace riguardo a ogni genere di violazione o timore fondato di violazione da parte di terzi relativamente ai servizi acquistati che possa influire sui legittimi interessi di Emburse, di cui il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati possano venire a conoscenza.
- 5.3** Il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati conserveranno tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di cui sono proprietari riguardo a quelle informazioni e a quei contenuti che possano conservare attraverso il Servizio nell'ambito della Licenza del Software acquistata. Di Conseguenza, il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati non trasferiscono a Emburse o a terzi la proprietà né concedono licenze o diritti di uso diverso da quello previsto nello stesso, né di nessun altro tipo relativamente a qualsiasi informazione, contenuto o diritto di proprietà intellettuale o industriale di cui è titolare. A scanso di equivoci, il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati sono gli unici titolari della proprietà delle informazioni fornite a Emburse con qualsiasi mezzo o conservate nel Servizio, e dell'uso che ne facciano delle stesse, esimendo Emburse da ogni responsabilità sull'autenticità e veridicità delle stesse.
- 5.4** Emburse non è il proprietario del contenuto di terzi, che possa essere stato utilizzato come parte del Servizio o dei servizi aggiuntivi eventualmente acquistati, compreso il contenuto delle comunicazioni che possono figurarvi. Il titolo e i diritti di proprietà intellettuale e/o Industriale del contenuto cui si accede attraverso i Servizi e/o servizi aggiuntivi appartengono al proprietario del contenuto in questione e possono essere protetti dalla legge sulla proprietà intellettuale e da altre leggi applicabili.

5.5 Né Emburse né tantomeno il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati potranno mostrare o utilizzare i Marchi e Segni distintivi l'uno dell'altro al di là di quanto permesso nei Termini e Condizioni, senza aver prima ricevuto il consenso scritto dell'altra parte. Tranne se espressamente indicato, nessuna parte concederà all'altra, né l'altra acquisirà nessun diritto, titolo o interesse inclusa, senza alcuna limitazione, qualunque licenza implicita di qualunque Marchio e Segno Distintivo dell'altra parte. Tutti i diritti non concessi espressamente si considereranno non concessi.

5.6 Emburse risarcirà il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati per qualunque domanda e/o provvedimento contro il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati da parte di un terzo, per violazione dei diritti di proprietà intellettuale da parte del nostro Servizio. E risarcirà qualunque danno, parcella di avvocato o costo sostenuto, fino al limite della somma totale degli importi che ha percepito Emburse dal Cliente e/o Utente Autorizzato sugli ultimi dodici (12) mesi precedenti al reclamo, a patto che: a) il Cliente e/o Utente Autorizzato notifichi a Emburse per iscritto il reclamo da parte del terzo al Cliente e/o Utente Autorizzato, b) il Cliente e/o Utente Autorizzato ci affidi il controllo esclusivo della difesa e liquidazione del reclamo, eccetto nel caso in cui Emburse non possa risolvere alcun reclamo contro il Cliente e/o Utente Autorizzato, e c) il Cliente e/o Utente Autorizzato cooperi in ogni momento con l'invio di documentazione e con la risoluzione del reclamo.

5.7 Fatto salvo il resto delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e/o quanto disposto nei Termini e Condizioni Particolari, Emburse non ha alcun obbligo di risarcire né di difendere nei casi dei seguenti reclami:

- i. Quelli presentati contro gli elementi, le funzioni, il funzionamento del Software che si attribuiscono in modo totale o parziale all'inclusione da parte di Emburse di tecnologia fornita dal Cliente e/o Utente Autorizzato a Emburse, o conformemente ai suoi progetti, specifiche o istruzioni tra cui l'inclusione di qualunque altro software fornito dal Cliente e/o Utente Autorizzato a Emburse o anche su sua richiesta;
- ii. Quelli presentati contro il Servizio attribuiti in modo totale o parziale alla modifica del Servizio da parte di qualunque persona estranea a Emburse, o contro l'uso del Servizio, quando detto uso violi le specifiche o istruzioni d'uso dello stesso; o
- iii. Quelli in cui si adduca una violazione dolosa da parte del Cliente e/o Utente Autorizzato.

6. Limitazione di responsabilità

6.1 Emburse non garantisce che il Servizio, come anche altri servizi aggiuntivi eventualmente acquistati, siano utili allo svolgimento di qualunque attività in particolare. Emburse non si assume alcuna responsabilità per i pregiudizi e danni di ogni genere che possano essere dovuti all'uso fraudolento che gli Utenti Autorizzati e/o il Cliente possano aver potuto assegnare al Servizio e/o ad altri servizi acquistati, nonché all'uso del Contenuto accessibile attraverso di essi.

- 6.2** Emburse non controlla né offre alcun tipo di garanzia sulla veridicità, validità, completezza e/o autenticità dei dati che i Clienti e/o gli Utenti Autorizzati possano fornire su se stessi o su terzi nel Servizio e in altri servizi aggiuntivi acquistati. Emburse non si assume alcuna responsabilità per i pregiudizi e danni di qualsiasi genere che possano essere dovuti all'identità non corretta del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati, e alla mancanza di veridicità, validità e/o autenticità, oltre che di modifica delle informazioni che il Cliente e/o Utenti Autorizzati possano fornire di se stessi, di terzi e/o forniscono o rendono accessibile ad altri utenti.
- 6.3** Emburse si esime da ogni responsabilità derivante dalle informazioni trasmesse o diffuse attraverso il Servizio, i servizi aggiuntivi, e il suo sito, se tali informazioni sono state manipolate o introdotte dal Cliente, da un Utente Autorizzato o da un terzo estraneo.
- 6.4** Emburse non si assume alcuna responsabilità sulla natura e sulla tipologia delle informazioni e dei contenuti conservati dal Cliente e/o dall'Utente Autorizzato. Tuttavia, e ai sensi degli art. 11 e 16 della Legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico, Emburse si mette a disposizione del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati, delle autorità e forze di sicurezza, collaborando attivamente alla ritiro o, se del caso, al blocco di tutti i contenuti che possano violare la legge nazionale o internazionale, pregiudicare diritti di terzi o influire sulla morale e sull'ordine pubblico. Nel caso in cui l'Utente Autorizzato si rendesse conto della presenza sul sito internet di un contenuto classificabile nel modo sopra descritto, è pregato di notificarlo immediatamente a Emburse.
- 6.5** Emburse non sarà in alcun modo responsabile di alcun genere di pregiudizio o danno dovuto all'accesso e/o all'utilizzo del Servizio, nonché ad altri servizi acquistati dal Cliente e/o dagli Utenti Autorizzati, contrario a quanto stabilito dai presenti Termini e Condizioni.
- 6.6** In nessun caso la responsabilità di una qualsiasi delle Parti supererà, tranne che per comportamento doloso o moroso, il 100 per cento dell'importo totale dei servizi acquistati dal Cliente per i dodici (12) mesi immediatamente precedenti all'incidente che ha dato luogo all'assunzione di responsabilità.
- 6.7** Nessuna parte sarà responsabile dell'altra o di un terzo per perdite indirette, speciali, consequenziali o incidentali, per danni diretti o indiretti derivanti da: a) perdita di entrate, b) perdita di opportunità, c) perdita di guadagni; d) costi di recupero, sebbene la Parte sia stata informata in merito a tali danni, tranne nei casi di comportamento doloso, moroso o di inadempimento di quanto stabilito in questi Termini e Condizioni da una delle Parti.

7. Assistenza Tecnica

7.1 I termini e le condizioni dell'assistenza tecnica di Emburse saranno applicabili con l'acquisto del Servizio secondo contratto da parte del Cliente. I termini e le condizioni si accludono come riferimento e possono essere consultati all'indirizzo seguente https://www.captio.net/hubfs/Legal/Technical_Support_ESP_Feb2022_IT.pdf

salvo nei casi in cui questo punto sia stato regolarizzato nel relativo contratto del Servizio con un Partner Autorizzato. In quest'ultima eventualità prevarrà quanto disposto in tal senso con il Partner Autorizzato. Una volta concluso il Termine di Validità del Servizio, il diritto di ricevere qualunque tipo di supporto sarà anch'esso concluso.

7.2 Il Cliente e/o Utente Autorizzato ha diritto di ricevere gli aggiornamenti e i miglioramenti del Servizio senza alcun costo, a patto che il Servizio venga utilizzato nel rispetto di questi Termini e Condizioni. Gli aggiornamenti, i miglioramenti e i servizi di assistenza e manutenzione del Servizio forniti sono di uso esclusivo del Cliente e/o Utente Autorizzato e non per la distribuzione a terzi o l'uso da parte di essi. Se si fa uso del Servizio violando questi Termini e Condizioni, il Cliente e/o Utenti Autorizzati non riceveranno tali aggiornamenti o miglioramenti del Servizio né i servizi di assistenza e manutenzione.

7.3 I servizi di supporto sono a disposizione del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati sotto forma di assistenza via posta elettronica, portale web o chat web nell'orario lavorativo dell'assistenza tecnica indicato. I servizi di supporto non sono disponibili in un luogo fisico. I servizi di supporto si limitano a: assistenza con l'installazione del Software e relativa attivazione, trasferimenti, messaggi di errore, guasti o problemi operativi. I servizi di supporto non includono: audit e depurazione di modelli; servizi di installazione completi; formazione sul Software; consulenza o creazione di modelli; automatizzazione o personalizzazione di modelli; risoluzione o diagnosi di problemi di hardware; qualunque altro servizio non specificato sopra.

7.4 Durante la fornitura dei servizi di supporto, il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati dovranno seguire le raccomandazioni di Emburse o, se del caso, del Partner Autorizzato e fornire tutte le informazioni che Emburse potrà ragionevolmente richiedere per risolvere un problema. Tra tali informazioni possono rientrare: il nome del Cliente e/o Utente Autorizzato e quello della sua azienda; il numero di serie o ID di attivazione; il nome e la versione del Software; informazioni sull'applicazione host e il sistema operativo; messaggi di errore; un'immagine della schermata; accesso al PC attraverso Webex o software equivalente per uso condiviso del desktop, se possibile; i modelli o dati in uscita, per quanto possibile. Il Cliente e/o Utenti Autorizzati dovranno installare gli ultimi aggiornamenti, miglioramenti o file di riparazione che Emburse potrà raccomandare per risolvere un problema.

8. Moduli aggiuntivi

8.1 Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il modulo di fornitura immediata delle informazioni (Modulo SII), i Termini e le Condizioni Particolari relativi a questo servizio aggiuntivo sono indicate e possono essere consultate all'indirizzo seguente: <https://www.captio.net/modulo-sii>.

9. Garanzia

9.1 Nella misura in cui la legge lo permette, salvo che sia disposto espressamente nei presenti Termini e Condizioni, nessuna Parte offre alcuna garanzia, implicita o esplicita, obbligatoria o di altro genere, comprese, senza limitarsi ad esse, le garanzie di commerciabilità, idoneità per un fine particolare e di non violazione. Emburse non è responsabile né del contenuto né delle informazioni alle quali si può accedere attraverso i servizi acquistati. Il Cliente riconosce e accetta che ciascun servizio può presentare errori, difetti o altri problemi che potrebbero provocare un guasto del sistema. Di conseguenza i servizi, compresi l'intero Contenuto, il Software (e anche qualunque aggiornamento o modifica dello stesso), funzioni materiali e informazioni messe a disposizione o a cui si accede tramite i servizi, nonché tutta la Documentazione ad essi allegata, si forniscono "così come sono", per cui ogni uso che ne verrà fatto sarà responsabilità esclusiva del Cliente.

9.2 Purtuttavia, Emburse concede al Cliente una garanzia per un termine massimo di 90 giorni dalla data di acquisto, qualora si verificasse qualche difetto o guasto nel Software o esso non funzionasse in modo adeguato. Tale garanzia non copre i danni o i difetti derivanti dalle azioni o omissioni del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati, azioni di terzi o eventi che possono sfuggire al ragionevole controllo di Emburse.

9.3 Nel caso in cui si verificasse un difetto o un guasto e il Cliente lo notificasse debitamente e in modo tempestivo a Emburse, quest'ultima ne controllerà il funzionamento e in presenza di guasti o difetti riparerà o sostituirà gratuitamente la Licenza del Software acquistata. Se Emburse ritenesse impossibile riparare il guasto o sostituire la Licenza, rimborserà la somma pagata dal Cliente in funzione dell'importo indicato nel Buono d'Ordine o nella fattura pagata per il Servizio solo dopo aver ricevuto dal Cliente una dichiarazione scritta con promessa di aver eliminato ogni copia del Software e di non farne uso. Per ottenere il rimborso dovrà quindi disinstallare il Software e restituire ogni dispositivo, Documentazione e altro materiale associato (come materiale stampato) a Emburse con la prova d'acquisto.

9.4 Quella di cui sopra è l'unica garanzia di ogni tipo, sia essa espressa o implicita. Emburse esclude le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per un fine

determinato e non di violazione. Questa garanzia Le concede diritti legali specifici, potendo acquisirne altri che variano a seconda dello Stato o del Paese.

- 9.5 LA GARANZIA DI CUI SOPRA NON SARÀ APPLICABILE SE: (i) IL SOFTWARE NON SI USA COME STIPULATO IN QUESTI TERMINI E CONDIZIONI O NELLA DOCUMENTAZIONE;**
(ii) UNA SOCIETÀ DIVERSA DA EMBURSE MODIFICA IL SOFTWARE O PARTE DI ESSO, O (iii) SI VERIFICA UN ERRORE DI FUNZIONAMENTO NEL SOFTWARE CAUSATO DA UN DISPOSITIVO O DA UN PRODOTTO DI SOFTWARE NON FORNITO DA EMBURSE.

10. Immagine aziendale

- 10.1A** seguito dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, Emburse si riserva il diritto di emettere un comunicato stampa e di usare il nome e il logo del Cliente esternamente per fini commerciali e promozionali. In ogni caso, la redazione del comunicato e le condizioni d'uso dello stesso saranno decise prima di comune accordo con il Cliente.

11. Undicesima Sicurezza, riservatezza, incaricato del trattamento e della protezione dei dati

11.1 Sicurezza

Per garantire l'accesso privato e riservato si fornisce al Cliente e/o Utente Autorizzato un nome utente e una password segrete. È fondamentale che tali dati di accesso siano modificati dal Cliente e/o Utente Autorizzato con altri completamente riservati al primo accesso. Dal momento in cui Emburse consegna le informazioni di accesso, il Cliente e/o Utente Autorizzato è il responsabile di conservarle con la massima diligenza e di mantenerle segrete per un periodo di tempo indefinito.

Pertanto da quel momento il Cliente sarà responsabile di tutti i danni eventualmente occasionati a sé, a terzi o a Emburse, nonché di quelli provocati dagli Utenti Autorizzati nell'ambito del Servizio acquistato dal Cliente, derivanti dal non aver mantenuto in segreto i dati di accesso.

11.2 Riservatezza

Le Parti riconoscono il reciproco dovere di segretezza e riservatezza, e di non diffusione delle informazioni di carattere riservato, ottenute dall'altra parte o dai suoi lavoratori. Saranno considerati riservati in ogni caso i presenti Termini e Condizioni con relativi Allegati, la Documentazione o le informazioni scambiate dalle Parti durante la relazione mantenuta fino allo scadere del Termine di Validità dei servizi acquistati.

Ai fini della presente clausola, le parole "Emittente" e "Ricevente" significano rispettivamente la parte che fornisce e la parte che riceve le informazioni riservate.

Qualunque informazione, indipendentemente dalla sua natura (sia essa tecnica, commerciale, finanziaria, operativa o di altro genere), in qualunque forma o formato (orale, scritta, registrata o di qualsiasi altro tipo), che possa essere fornita dall'Emittente al Ricevente in merito all'oggetto di acquisto dei servizi a Emburse, sarà ritenuta "Informazione Riservata", comprendendo in questa categoria quelle informazioni generate a partire dalle Informazioni Riservate.

Il Ricevente si impegna ad accettare le Informazioni Riservate nell'ambito della fiducia e a non rilasciarle a nessun terzo né usarle a proprio vantaggio senza aver prima ottenuto il consenso scritto dell'Emittente. Inoltre, il Ricevente si impegna a:

- i. Non diffondere, prestare, dare in concessione, vendere, noleggiare o divulgare le informazioni Riservate che ha ricevuto dall'Emittente.
- ii. Non diffondere oralmente o per iscritto, o in altro formato informatico nessuna conoscenza o notizia rilevante o segreta dell'Emittente di cui possa essere venuto a conoscenza nel corso della relazione diretta o indiretta con esso.
- iii. Trattare le Informazioni Riservate come rigorosamente confidenziali.
- iv. Usare le Informazioni Riservate esclusivamente ai fini descritti in questi Termini e Condizioni.
- v. Usare e archiviare le informazioni Riservate con procedure di controllo o di protezione almeno così rigorose come quelle stabilite dall'Emittente per l'uso e l'archiviazione delle proprie informazioni Riservate. Il Ricevente non effettuerà copia delle Informazioni Riservate senza aver prima ricevuto il consenso scritto dell'Emittente.
- vi. Limitare l'accesso alle Informazioni Riservate solo ai propri dipendenti che necessariamente debbano conoscerlo ai fini descritti nei presenti Termini, e assicurarsi che tali dipendenti conoscano le obbligazioni applicabili in virtù di quanto stabilito nei presenti Termini; e
- vii. Non fornire Informazioni Riservate a terzi senza aver prima ricevuto il consenso scritto dell'Emittente e assicurarsi che, qualora si fosse ottenuta tale autorizzazione, detto terzo firmi un impegno di riservatezza con l'Emittente nei termini equivalenti a quelli della presente clausola.

Alla semplice richiesta e per scelta dell'Emittente, il Ricevente provvederà a distruggere o a restituire all'Emittente tutte le Informazioni Riservate eventualmente raccolte, siano esse scritte, registrate o in qualunque altro formato. La distruzione o restituzione delle Informazioni Riservate non esimerà il Ricevente dal suo obbligo di trattare tali Informazioni Riservate in modo rigorosamente confidenziale nel corso della validità dei presenti Termini e Condizioni, e tale obbligo di riservatezza persisterà anche al termine della relazione contrattuale tra entrambe le parti.

Le restrizioni relative all'uso, alla riproduzione, trasmissione o accesso alle Informazioni Riservate cui fa riferimento la presente clausola non saranno applicabili nei casi in cui le informazioni:

- i. Dopo essere state fornite come Informazioni Riservate, diventassero accessibili pubblicamente, senza che in detta circostanza si fosse verificato alcun inadempimento della presente clausola; o
- ii. Si trovassero legalmente in possesso del Ricevente nel momento in cui sono state fornite dall'Emittente, o fossero state ottenute dal primo in modo indipendente e prima di essere state fornite dall'Emittente, a patto che non vi sia nessun tipo di restrizione o clausola di riservatezza come sopra definito.
- iii. Che debbano essere obbligatoriamente fornite in virtù di disposizione legale o per decisione validamente emessa da qualunque autorità amministrativa competente, tribunale o organo giurisdizionale legalmente autorizzato a obbligare a tale disponibilità, purché il Ricevente citato notifichi immediatamente all'Emittente il ricevimento di tale citazione, affinché l'Emittente possa valutare se vi è la possibilità di eluderla o può sostenere in qualunque modo e ragionevolmente il Ricevente che lo richiede.

Il Ricevente risponderà davanti all'Emittente in merito a qualunque danno diretto causato dall'inadempimento di ogni qualsivoglia obbligazione derivante della presente clausola.

Le obbligazioni stabilite nella presente clausola vincolano il Ricevente e i rispettivi successori legali nelle rispettive attività, compresa qualunque persona giuridica risultante da una fusione, acquisizione o altra ristrutturazione che il Ricevente possa eventualmente subire. Il Ricevente sarà vincolato da quanto stabilito nella presente clausola dopo la scadenza del Termine di Validità dei servizi acquistati per un periodo indeterminato fintanto che le informazioni continuino ad essere di carattere riservato.

11.3 Incaricato del trattamento e della protezione dei dati personali

11.3.1 Protezione dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali effettuati tramite il nostro sito Web e attraverso la prestazione dei servizi acquistati applicabili ai presenti Termini e Condizioni è disciplinata dalle leggi e dai regolamenti sulla protezione dei dati e dalla nostra Informativa sulla Privacy e Politica sui cookie allegata a questi Termini e Condizioni.

L'uso dei servizi acquistati sulla base dei presenti Termini e Condizioni implica una relazione giuridica e delle obbligazioni, così come si descriverà di seguito, da parte dell'Incaricato del Trattamento o subincaricato (sebbene nel testo ci si riferisca solo all'Incaricato del Trattamento al fine di semplificarne la redazione, ciò vale anche per il subincaricato del trattamento). Nel corso della prestazione dei servizi acquistati dal Cliente, Emburse sarà considerato l'Incaricato del Trattamento nei riguardi del Cliente ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati, essendo il Cliente il Responsabile del Trattamento di tali dati personali.

Inoltre nel corso della prestazione del Servizio, il Cliente potrà designare uno o vari Utenti Autorizzati come amministratori del Servizio; tale amministratore del Cliente sarà autorizzato ad accedere, supervisionare, utilizzare o divulgare le informazioni e i dati forniti e conservati dagli Utenti Autorizzati nel Servizio, essendo il Cliente il responsabile di questi dati. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità di rispettare ogni obbligazione derivante dalla sua condizione di responsabile del trattamento, lasciando Emburse totalmente indenne. Emburse tratterà di Dati Personali per conto del Cliente per espletare la prestazione dei servizi acquistati in virtù dei presenti Termini e Condizioni, tranne qualora fosse stato altrimenti disposto per iscritto dalle Parti.

La presente clausola di Incaricato del trattamento dei dati si applica esclusivamente ai servizi prestati direttamente da Emburse per la fornitura dei servizi acquistati in virtù dei presenti Termini e Condizioni. Se il Cliente ha acquistato il Servizio o altri servizi aggiuntivi tramite un Partner Autorizzato, nel caso in cui tali servizi richiedessero il trattamento dei Dati Personali del Cliente, il Cliente dovrà firmare un accordo di trattamento dei dati indipendente con detto Partner Autorizzato ove si specificano le attività del trattamento dei dati proprie di tali servizi aggiuntivi. La presente clausola non è valida né giuridicamente vincolante per il trattamento di tali Dati Personali, se non altrimenti concordato tra Emburse e il Cliente.

Riguardo ai Dati Personali, di seguito si indicano le informazioni di base sulla protezione dei dati:

Incaricato del trattamento	Captio Tech S.L.U
Finalità del trattamento	Gestire la prestazione dei servizi acquistati
Base giuridica	Il trattamento dei Dati Personali del Cliente è necessario per la corretta prestazione dei servizi acquistati. Di conseguenza, la base giuridica per trattare tali dati come incaricato del trattamento è soddisfare la necessità di prestare i servizi acquistati ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.
Destinatari	I Dati Personali potranno essere ceduti ad altre aziende dello stesso gruppo imprenditoriale per prestare i servizi e per ragioni amministrative. Si usano terzi incaricati del trattamento fuori della U.E. in paesi con garanzie adeguate. È possibile

	consultare su: https://www.captio.com/sub-processors
Diritti	Lei possiede i diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei suoi dati, può richiederne la portabilità, opporsi al trattamento e richiederne la restrizione. Per ulteriori informazioni: https://www.captio.com/privacy-policy
Informazioni più dettagliate	È possibile consultare ulteriori e più dettagliate informazioni sulla protezione dei dati sul nostro sito web: https://www.captio.com/privacy-policy

11.3.2 Incaricato del trattamento

Come Incaricato del trattamento, Emburse si impegna a:

- i. Trattare e conservare in estrema riservatezza e confidenzialità tutte le Informazioni e i Dati Personali che il Cliente e/o gli Utenti Autorizzati, se del caso, gli forniranno o consegneranno in qualunque mezzo o formato, oltre a quelle già conosciute o a cui avrà accesso per prestare i servizi acquistati. Inoltre dovrà osservare e mantenere la più rigorosa segretezza e riservatezza sulle Informazioni cui potrà accedere.
- ii. Usare le Informazioni del Cliente e i Dati Personali che saranno oggetto del trattamento solo ed esclusivamente al fine che costituisce l'oggetto della prestazione dei servizi e dell'incarico di trattamento da essa derivante, non potendo in alcun caso utilizzarli nell'attività che svolgerà per altre aziende o società né per fini propri.
- iii. Trattare i dati seguendo le istruzioni del Cliente. Se Emburse ritenesse che alcune istruzioni violino le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati, lo comunicherà immediatamente al Cliente.
- iv. Non riprodurre, comunicare, cedere, divulgare né trasmettere totalmente o parzialmente le informazioni del Cliente né i Dati Personali del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati a persone o entità il cui intervento non sia strettamente necessario ai fini della fornitura dei servizi o per fini diversi da quelli previsti nel presente documento, se non con autorizzazione scritta del Cliente, istruzione del Cliente o nei casi in cui Emburse sia obbligato a trasmetterle ai sensi della legislazione in vigore. In quest'ultimo caso, Emburse si impegna a informare prima il Cliente dell'identità del richiedente e delle informazioni richieste. Se Emburse dovesse trasferire Dati Personali a un terzo paese o a un'organizzazione

internazionale, in virtù del Diritto dell'Unione o degli Stati membri applicabile, informerà prima il Cliente in merito a questa esigenza legale, a meno che tale Diritto lo proibisca per ragioni importanti di interesse pubblico. Queste obbligazioni si esperiranno tramite i canali stabiliti a tale scopo, secondo le modalità di informazione/autorizzazione dei subappalti citati nel punto (IX) di questa clausola.

- v. Collaborare con il Cliente per l'esercizio dei diritti degli interessati (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, restrizione del trattamento, portabilità dei dati e il non essere oggetto di decisioni individualizzate automatizzate) nella misura in cui tratterà i Dati Personali per conto del Cliente per effettuare i servizi acquistati secondo le sue possibilità tecniche.
- vi. Emburse terrà per iscritto, se così richiesto dalle leggi e dai regolamenti sulla protezione dei dati, un registro di tutte le categorie di attività di trattamento effettuate per conto del Cliente contenente: i) il nome e i dati di contatto di Emburse, così come i dati di altri incaricati, se del caso, e di ciascun Cliente per conto del quale può agire Emburse, e del delegato per la protezione dei dati; ii) le categorie di trattamento effettuato per conto del Cliente; e iii) in caso di trasferimento di dati a un terzo paese o organizzazione internazionale, includere l'identificazione di detto terzo paese o organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti internazionali fornirà la documentazione delle opportune garanzie per effettuare tale trasferimento.
- vii. Comunicare in ogni momento la posizione o localizzazione delle Informazioni del Cliente e i Dati Personali contenuti in qualunque dispositivo o formato. Detta comunicazione si effettuerà, tra le altre vie possibili, in via esemplificativa secondo i meccanismi stabiliti nel punto (IX) di questa clausola.
- viii. Emburse non potrà subappaltare totalmente o parzialmente nessun servizio della relazione di servizi con il Cliente che comportino un trattamento di Dati Personali qui regolati (subincaricati) senza applicare la procedura prevista nel punto (IX) di questa clausola. Appena sarà autorizzato dalla procedura lì descritta, Emburse trasferirà a dette società almeno le stesse obbligazioni stipulate in questa sede riguardo al trattamento dei Dati Personali. Il Cliente concede un'autorizzazione di tutti i subappalti che si gestiranno secondo tale meccanismo e quelli già indicati in tale lista al momento dell'accettazione del servizio.
- ix. Informare della lista di subappaltatori che implicino il trattamento dei Dati Personali del Cliente regolati in questo documento (subincaricati). Per questo Emburse attiverà una lista in cui si potrà consultare: l'impresa subappaltatrice (che sarà identificata in modo chiaro e inequivocabile), il servizio offerto e se ciò comporta un trasferimento internazionale dei Dati Personali. Inoltre Emburse permetterà a tutti i suoi clienti di registrarsi allo scopo di notificare con un anticipo di sette (7) giorni le modifiche della lista, affinché possano opporsi prima che vengano effettuate (fatto salvo

che logicamente la lista si aggiornerà). Può consultare e iscriversi a tale lista al seguente link: <https://www.captio.net/sub-encargados>

- x. Emburse sarà responsabile degli atti e omissioni dei suoi Subincaricati nella stessa misura in cui Emburse sarà responsabile se fornisce direttamente i servizi di ciascun Subincaricato secondo i termini di questa Clausola, a meno che si stabilisca il contrario nei presenti Termini e Condizioni.
- xi. Emburse introdurrà le procedure atte a: i) garantire la riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza permanenti dei sistemi e servizi di trattamento; ii) ripristinare la disponibilità e l'accesso ai Dati Personali in modo rapido, in caso di incidente fisico o tecnico; iii) verificare, analizzare e valutare con regolarità l'efficacia delle misure tecniche e organizzative instaurate per garantire la sicurezza del trattamento; e iv) pseudonimizzare e cifrare i Dati Personali, se necessario.
- xii. Emburse manterrà le opportune misure tecniche e organizzative per la protezione della sicurezza (compresa la protezione contro l'elaborazione non autorizzata o illegale e contro la distruzione incidentale o illegale, la perdita, alterazione o il danno, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati del cliente), riservatezza e integrità delle informazioni del Cliente.
- xiii. Il Cliente potrà verificare in qualunque momento e al massimo due (2) volte l'anno l'osservanza delle misure e dei controlli di sicurezza stabiliti nei presenti Termini e Condizioni, il rispetto dei sistemi di informazione, comunicazioni, file, eccetera, nonché le procedure applicate per i Servizi forniti, tramite una richiesta scritta, in questo ultimo caso, a Emburse con un anticipo minimo di dieci (10) giorni lavorativi.
- xiv. Emburse notificherà al Cliente tempestivamente via posta elettronica le violazioni della sicurezza che influiscono o possono influire sui diritti e sulle libertà delle persone fisiche, i cui dati personali sono trattati per conto del Cliente, assieme a tutte le informazioni rilevanti per la documentazione e comunicazione dell'inconveniente nel rispetto delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati.
- xv. Emburse si sforzerà ragionevolmente di identificare la causa di detto Incidente relativo ai Dati del Cliente e prenderà le giuste misure per rimediare alla causa di tale Incidente di Dati del Cliente nell'ambito ragionevole delle sue possibilità.
- xvi. Le obbligazioni disposte nella presente clausola non si applicheranno agli incidenti causati dal Cliente o dagli Utenti Autorizzati del Cliente.
- xvii. Dopo aver effettuato la prestazione del servizio oggetto dei presenti Termini e Condizioni, Emburse si impegna a distruggere tutte le informazioni contenenti dati di carattere personale trasmessi dal Cliente e/o dagli Utenti Autorizzati ai fini della fornitura dei servizi acquistati. Fatto salvo quanto sopra, Emburse potrà conservare i dati se obbligato dalla legge ed esclusivamente per il tempo e ai fini legalmente stabiliti.

12. Conclusione

12.1 I presenti Termini e Condizioni iniziano a decorrere: (i) dalla data in cui il Cliente li accetta per la prima volta; (ii) o inizia a usufruire del Servizio o di altri servizi aggiuntivi o funzioni acquistate, in qualunque caso la data più anteriore nel tempo, e continuano ad essere in vigore fino alla scadenza del Termine di Validità dei servizi acquistati o alla conclusione del Servizio secondo quanto stabilito nella presente clausola.

12.2 Il Termine di Validità del Servizio è annuale (1 anno) dalla data di inizio degli stessi, stabilita nel Buono d'Ordine del Cliente, eccetto nei casi in cui sia stato stabilito un Termine di Validità diverso nel Buono d'Ordine. I servizi acquistati si rinnovano automaticamente per un altro anno, se nessuna delle Parti non dichiara, giustificandola per iscritto, la volontà di non Rinnovare almeno trenta (30) giorni prima della scadenza del Termine di Validità del servizio acquistato.

12.3 Nel caso di ampliamento e/o acquisto di un maggior volume di servizi rispetto a quello attuale (per esempio, acquisto di un numero superiore di licenze, liquidazioni, numero di carte Emburse, ecc...) o di nuovi servizi aggiuntivi nel Termine di Validità del Servizio acquistato, il termine di validità dei nuovi servizi corrisponderà al tempo rimanente del Termine di Validità del Servizio acquistato, esclusivamente applicabile per il primo anno di contratto di tali nuovi servizi. Ciò nonostante, se il rimanente termine di validità del Servizio ancora da usufruire fosse inferiore o uguale a sei (6) mesi, tali servizi aggiuntivi avranno un termine di validità da rispettare obbligatoriamente per il Cliente pari a dodici (12) mesi, più il termine restante del Servizio.

12.4 Fatto salvo quanto disposto espressamente nel Buono d'Ordine, i prezzi applicabili al Rinnovo dei servizi si riferanno al listino prezzi in vigore al momento del Rinnovo. Fermo restando quanto sopra, qualunque Rinnovo in cui il volume dei servizi acquistati si riduca o aumenti, si effettuerà una nuova valutazione dell'importo da pagare al Rinnovo.

12.5 Qualunque Parte avrà il diritto di risolvere il contratto dei presenti servizi in modo immediato e con giustificazione per iscritto nelle seguenti eventualità: i) per accordo reciproco delle Parti; ii) per scadenza del termine di ciascuno dei servizi acquistati; iii) se una delle Parti non adempie a una delle obbligazioni stabilite in questi Termini e Condizioni e tale inadempimento non sia rettificato per iscritto nei trenta (30) giorni successivi alla notifica, impegnandosi la parte inadempiente a risarcire i pregiudizi e danni provocati; iv) Causa di scioglimento dell'accordo ai sensi di quanto previsto nell'articolo 360 della riforma della legge sulle società di capitali approvata mediante Regio Decreto-legge 1/2010 del 2 luglio; v) sempre se consentito dalle norme legali, se contro quella Parte si apre una pratica amministrativa o giudiziaria, che possa impedirle la fornitura dei servizi o la retribuzione pattuita nei presenti Termini e Condizioni, nel cui caso la Parte colpita

dovrà comunicare all'altra l'avvenuta causa della risoluzione nel più breve tempo possibile dall'aver preso conoscenza della pratica; vi) quando si dimostri la distorsione dei dati e dei documenti forniti dalle Parti che siano serviti come base per perfezionare il contratto dei servizi acquistati o per l'emissione della fattura relativa al prezzo dello stesso; vii) causa di forza maggiore (così come definisce l'articolo 1.105 del codice civile) prolungata per un periodo superiore a sessanta (60) giorni.

12.6 Su richiesta del Cliente, Emburse è obbligato entro i trenta (30) giorni successivi alla data di conclusione o scadenza di questi Termini e Condizioni, a mettere a disposizione tutti i dati del Cliente salvati nel Software. Dopo aver messo a disposizione le informazioni richieste dal Cliente e dopo un periodo di trenta (30) giorni dalla conclusione del Servizio, Emburse non sarà obbligato a mantenere o fornire i dati del Cliente e provvederà ad eliminarli e a distruggerli, se non altrimenti stabilito dalla legge.

13. Cessione e subappalto

13.1 Il Cliente si impegna a non cedere, totalmente o parzialmente, le obbligazioni o i diritti derivanti dai presenti Termini e Condizioni, né a effettuare altre operazioni che comportino la disposizione a qualunque titolo, onere, impegno e/o transazione, totale o parziale, relativamente ai citati diritti e obbligazioni, senza aver prima ottenuto l'autorizzazione per iscritto di Emburse.

14. Varie

14.1 Indipendenza delle parti

Le Parti dichiarano espressamente di agire in modo indipendente tra loro in quanto allo svolgimento dei propri affari e attività. Nulla di quanto concordato in questi Termini e Condizioni può costituire una relazione lavorativa, di agenzia, a commissione, di distribuzione, associazione o joint venture.

14.2 Validità parziale

Se per ordinanza giudiziaria o di qualunque altro tipo, una delle clausole di questi Termini e Condizioni fosse dichiarata parzialmente o totalmente non valida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non si estenderà alle altre clausole qui previste, le quali si manterranno in vigore e pienamente efficaci. Le Parti convengono di sostituire qualunque clausola divenuta invalida o inefficace con un'altra valida ed efficace, facendo in modo che quest'ultima sia il più simile possibile alla prima.

14.3 Irrevocabilità

La rinuncia a richiedere l'adempimento di qualunque obbligazione o condizione di quanto disposto in questi Termini e Condizioni non costituirà una rinuncia o rinuncia continua a richiedere l'adempimento di qualunque altra obbligazione o condizione, sebbene siano della stessa natura. Il

mancato esercizio di una delle Parti o il ritardo nell'esercitare qualunque diritto, facoltà o privilegio in virtù di quanto disposto in questi Termini e Condizioni non sarà considerato una rinuncia degli stessi, e l'esercizio puntuale o parziale di una delle Parti di un diritto, facoltà o privilegio non impedirà l'esercizio successivo degli stessi o di qualunque altro diritto, facoltà o privilegio.

14.4 Ordine di prelazione

In caso di discrepanza tra i presenti Termini e Condizioni e quelli previsti in qualsiasi altro documento fornito dalle Parti nel seno della relazione contrattuale di fornitura dei servizi, si risolverà applicando il seguente ordine di prelazione:

- I termini e le condizioni specifici indicati nel Buono d'Ordine di Emburse (si applica).
- I presenti Termini e Condizioni.
- Termini e Condizioni Particolari, ove possano modificare i Termini e le Condizioni.
- Qualunque condizione generale di contratto presente nell'ordine di acquisto proveniente dal Cliente o in qualunque altro documento di natura analoga.

Inoltre, le Parti convengono che i presenti Termini e Condizioni saranno applicabili direttamente ai Rinnovi (se del caso), come anche all'Ordine di prelazione indicato nella presente clausola.

14.5 Interpretazione delle condizioni in conflitto

Qualora vi sia una qualche conflitto tra i presenti Termini e Condizioni e qualunque versione precedente degli stessi, salvo che venga indicato altrimenti, prevarranno le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni.

15. – Notifiche

15.1 Qualunque notifica o comunicazione da effettuare per ragioni inerenti ai presenti Termini e Condizioni, sarà inviata dalle Parti, salvo se stabilito diversamente, per iscritto all'indirizzo indicato come sede legale del Cliente, alla cortese attenzione della persona indicata nel Buono d'Ordine. Per gli aspetti relativi all'emissione della fattura sui servizi, le notifiche saranno indirizzate alla persona incaricata delle fatture che il Cliente indicherà nel Buono d'Ordine.

15.2 Qualunque modifica del domicilio per le notifiche, affinché possa avere effetto tra le Parti, dovrà essere comunicata all'altra parte con almeno dieci (10) giorni di anticipo tramite uno dei mezzi previsti per le notifiche.

16. - Legge applicabile e giurisdizione

16.1 L'indirizzo a cui il Cliente deve inviare le notifiche in virtù di questi Termini e Condizioni, della legge che si applicherà in qualunque controversia o causa che possa eventualmente sorgere su questi Termini e Condizioni, e dei tribunali aventi giurisdizione su qualunque controversia o causa, corrisponderanno al luogo ove risiede il cliente secondo il seguente quadro: Con la presente, entrambe le Parti si sottopongono alla giurisdizione di seguito identificata:

Se il Cliente è domiciliato a:	Le notifiche saranno inviate a:	Legge applicabile	Giurisdizione competente
Germania	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna.	Germania	Germania
Australia	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna.	Nuovo Galles del Sud	Australia
Europa, eccetto Italia, Germania, Irlanda.	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna.	Spagnola	Spagnola
Irlanda, Regno Unito, Medio Oriente e África.	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna.	Inghilterra e Galles	Inghilterra
Italia	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna.	Italiana	Italiana

Giappone	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna	Giappone	Tokyo, Giappone
Nord, centrale o Americas del sud, o Caraibi.	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna.	California e legge federale dominante degli Stati Uniti	Los Angeles, California, U.S.A
Un paese dell'Asia o del Pacifico, eccetto il Giappone.	Captio Tech, Avda. Generalitat, 108, Emburse Boxes, 43.500, Tortosa, Spagna	Singapore	Singapore

16.2 Inoltre le Parti si impegnano a interpretare e a rispettare i presenti Termini e Condizioni secondo i principi di equità e buona fede, resolvendo per mezzo di negoziazioni e composizioni amichevoli qualunque differenza che possa sorgere tra di esse riguardo all'applicazione, allo sviluppo, al rispetto, all'interpretazione ed esecuzione degli stessi.

17. Definizioni

17.1 Oltre ai termini definiti nel testo di questi Termini e Condizioni, i seguenti termini in maiuscolo, in singolare o plurale, avranno il significato di seguito descritto:

- 17.1.1 **“Cliente”**: significa l'entità legale identificata nel Buono d'Ordine, o se del caso nel accordo quadro dei servizi,
- 17.1.2 **“Contenuto”**: è tutto il contenuto, escluse le Informazioni del Cliente, presenti o indicate sul sito, o su qualunque altro sito di proprietà o controllato da Emburse e qualunque informazione, documento, relazione, criterio o simile inserito o reso accessibile al Cliente e/o agli Utenti Autorizzati nel corso della prestazione dei servizi.
- 17.1.3 **“Dati Personali”**: sono tutte le informazioni su una persona fisica identificata o identificabile, ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati, sulle quali il responsabile del Trattamento è il Cliente.
- 17.1.4 **“Documentazione”**: sono le informazioni fornite da Emburse al Cliente che descrivono le funzioni, guide d'uso e le operazioni del Servizio, compresi senza limitazioni, materiali online o le specifiche.

- 17.1.5 **“Incaricato del Trattamento”**: è la società che elabora i Dati Personali a nome del Responsabile del Trattamento. Per questi Termini e Condizioni, l’Incaricato del Trattamento è la società Captio Tech S.L.
- 17.1.6 **“Filiale”**: è un’entità direttamente o indirettamente collegata con o controllata da un’altra organizzazione, normalmente più grande. Per “Controllo” nel contesto di questa definizione si intende direttamente o indirettamente la proprietà o il controllo di più del 50 per cento della società in questione.
- 17.1.7 **“Buono d’Ordine”**: significa il documento di ordine d’acquisto del Servizio o di altri servizi aggiuntivi o di funzioni acquistate dal Cliente, cui si riferiscono i presenti Termini e Condizioni. I servizi acquistati tramite il Buono d’Ordine per una Filiale del Cliente hanno gli stessi effetti e obbligazioni che ha il Cliente in questi Termini e Condizioni.
- 17.1.8 **ID Utente**: sono le credenziali uniche create e assegnate a un Utente Autorizzato affinché possa accedere al Servizio e usarlo secondo i presenti Termini e Condizioni.
- 17.1.9 **“Informazioni del Cliente”**: Qualsiasi dato di carattere personale o informazione del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati introdotti nei servizi dal Cliente o a suo nome, nonché qualunque altra informazione derivante dagli stessi (ad esempio le distinte delle spese del Cliente). Le informazioni del Cliente e le informazioni derivanti dal Cliente non comprenderanno le Informazioni Riservate di Emburse.
- 17.1.10 **“Leggi e regolamenti sulla protezione dei dati”**: sono tutte le leggi e i regolamenti, compresi i regolamenti dell’Unione Europea, dell’Unione Economica Europea e relativi Stati membri applicabili all’elaborazione dei Dati Personali secondo i Termini e le Condizioni.
- 17.1.11 **“Licenza”**: si riferisce alla licenza d’uso del Software, in virtù di ciò che stabiliscono questi Termini e Condizioni, e di quanto previsto nel Buono d’Ordine.
- 17.1.12 **“Parti”**: sono il Cliente ed Emburse, congiuntamente.
- 17.1.13 **“Partner Autorizzato”**: significa qualunque distributore, rivenditore o altri partner commerciali di Emburse autorizzati per iscritto da Emburse a vendere e/o integrare i Servizi o altri servizi aggiuntivi.
- 17.1.14 **Termine di Validità**: corrisponde al termine contrattuale stabilito per il Servizio, e per qualunque altro servizio aggiuntivo acquistato, compresi tutti i Rinnovi successivi (se del caso).
- 17.1.15 **“Informativa sulla Privacy”**: sono le informative sulla Privacy di Captio presenti su <https://www.captio.com/privacy-policy>
- 17.1.16 **“Rinnovo”**: significa che il Cliente continua a far uso dei servizi acquistati, senza indicarne in modo espresso e giustificato la volontà di non rinnovarli entro i 30 giorni precedenti alla scadenza del Termine di Validità di ciascun servizio acquistato.
- 17.1.17 **“Responsabile del Trattamento”**: significa l’ente, la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, servizio o altro organismo che, solo o assieme ad altri, determina i mezzi e i fini del trattamento dei dati personali.

- 17.1.18 “**RGPD**”: significa il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (d’ora in avanti denominato il “RGPD”).
- 17.1.19 “**Servizio**”: significa l’abbonamento alla licenza di Software operata da Emburse per mezzo del Buono d’Ordine o dell’Accordo quadro dei servizi con il Cliente, così come descritto nella Documentazione.
- 17.1.20 “**Servizi di Integrazione**”: sono le azioni necessarie effettuate da Emburse o da un terzo per procedere all’integrazione del Servizio o dei servizi nell’ambito aziendale del Cliente e relative Filiali Autorizzate secondo quanto disposto nel Buono d’Ordine o nell’accordo quadro dei servizi firmato con il Cliente.
- 17.1.21 “**Software**”: significa la piattaforma online e mobile il cui proprietario è la società Captio Tech S.L, che consente l’acquisizione di giustificativi e fatture delle spese, estraendo i dati e classificandoli per la successiva elaborazione in internet.
- 17.1.22 “**Termini e Condizioni**”: sono queste condizioni generali d’uso e di contratto, gli allegati che li accompagnano e qualunque altro Termine e Condizione Particolare.
- 17.1.23 “**Termini e Condizioni Particolari**”: sono quei servizi o funzioni del Software inteso come Servizio, che possono essere sottoposti a condizioni particolari le quali, se del caso, modificano o completano i presenti Termini e Condizioni, facendo comunque parte integrante degli stessi.
- 17.1.24 “**Trattamento**”: qualunque operazione o insieme di operazioni effettuate sui dati personali o insieme di dati personali, per procedure automatizzate o meno, quali la raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, consultazione, utilizzo, comunicazione per trasmissione, diffusione o qualunque altra forma di attivazione di accesso, confronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione, ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati.
- 17.1.25 “**Utente**”: significa la persona fisica che usa il sito Web e il Servizio.
- 17.1.26 “**Utente Autorizzato**”: significa qualunque persona a cui il Cliente o le sue Filiali concedano autorizzazione e/o accesso per far uso del Servizio in virtù dell’abbonamento alla Licenza del Software acquistata dal Cliente, ad esempio, un dipendente, un agente, un fornitore, un partner, un azionista, un rappresentante, a patto che si tratti di un Utente Autorizzato e non di un competitore di Emburse.
- 17.1.27 “**Utente non regolare**”: significa che il Cliente sta utilizzando il Servizio per un volume di utenti superiore alle quantità acquistate nel Buono d’Ordine. A tali utenti si emetterà una fattura per l’importo indicato nel listino prezzi.

17.1.28 “**Web**”: si riferisce a qualsiasi sito di proprietà di Emburse attraverso cui si può accedere al Servizio: <https://www.captio.net>, [captio.it](https://www.captio.it), [captio.com](https://www.captio.com), [captio.fr](https://www.captio.fr).

Ultimo aggiornamento: 22/02/2022