

Jotun

CASE STUDY



Jotun wählt Emburse zur Zentralisierung ihres globalen Ausgabenmanagements

Jotun verarbeitet jährlich 80.000 Spesenabrechnungen von Tausenden von Mitarbeitern weltweit. Jedoch fehlte dem Unternehmen vor der Einführung von Emburse eine einheitliche Spesenmanagementlösung. Jotun hatte 13 verschiedene Spesenmanagement-Lösungen in verschiedenen Ländern im Einsatz. Darüber hinaus verwalteten viele Abteilungen die Spesenabrechnungen immer noch mit manuellen Word- und Excellösungen.

Aufgrund der weltweit verteilten Belegschaft war es üblich, dass sich Mitarbeiter und Manager in verschiedenen Ländern befanden und unterschiedliche Ausgabensysteme nutzten. Die Manager hatten daher oft nur einen begrenzten Einblick in das, was genehmigt werden sollte. Jotuns' Finanzteam suchte zudem nach einer passenden Lösung, um Spesen die außerhalb der Richtlinien anfallen zu bearbeiten und einen Schutz vor Spesen-Betrug bietet.

Das Finanzteam von Jotun wusste auch, dass es einen besseren und genaueren Überblick über die Ausgaben brauchte. Sie wollten eine Lösung implementieren, die das Ausgabenmanagement weltweit vereinheitlicht und den Genehmigern und der Finanzabteilung volle Transparenz bietet. Aus Sicht der Benutzer sollte die Lösung für die Mitarbeiter einfach zu handhaben sein und ein modernes mobiles Erlebnis bieten. Aus diesen Gründen entschied sich Jotun für Emburse. Ausschlaggebend war zudem die unkomplizierte Implementierung zum Fixpreis.

Herausforderung

- 13 getrennte Kostenverwaltungssysteme
- Begrenzter Einblick in globale Ausgaben
- Fehlende Standardprüfverfahren
- Schlechte, zeitraubende Benutzeroberfläche

Ergebnis

- Erreichter ROI innerhalb des ersten Jahres
- Standardisiertes Ausgabenmanagement auf globaler Ebene
- Verbesserte Ausgabenkontrolle und Transparenz
- Beschleunigte Erstattung von 80.000 Spesenabrechnungen pro Jahr



Jotun ist einer der weltweit führenden Hersteller von Farben und Beschichtungen und zeichnet sich durch beste Qualität, ständige Innovation und Kreativität aus. Seit fast einem Jahrhundert schützen die Lösungen von Jotun alle Arten von Immobilien, von ikonischen Gebäuden bis hin zu traumhaften Häusern, in mehr als 100 Ländern weltweit.

Industrie: Manufacturing

Mitarbeiter: 10,000

Kunde seit: 2020

Lösungen: Emburse Chrome River, Emburse Analytics Pro



Wir sind von 13 eigenständigen Kostenmanagementsystemen und zahlreichen anderen Excel-Varianten zu einer einheitlichen, globalen Lösung mit Emburse übergegangen.

HAMISH WADDELL
Global Finance Process Manager

Emburse lieferte ROI innerhalb des ersten Jahres

Für Hamish Waddell, Global Finance Process Manager bei Jotun, war es wichtig, die Implementierungsanforderungen so einfach wie möglich zu halten, um die anspruchsvollen Implementierungsziele und -fristen einzuhalten. "Unsere Strategie war es, einfach anzufangen und in der Zukunft komplexere Regeln und Konfigurationen hinzuzufügen. Emburse war flexibel genug, um diese Art von schrittweisem Vorgehen zu unterstützen, und das Implementierungsteam hat proaktiv Empfehlungen ausgesprochen, um uns auf Kurs zu halten." Anstatt beispielsweise ein kompliziertes Pauschalsystem für jedes Land zu implementieren, konzentrierte man sich auf ein direktes Spesenmodell. Und anstatt die Lösung nach Segment oder Standort anzupassen, entschied man sich für eine Standard-Benutzeroberfläche. "Wir haben die Lösung innerhalb von vier Monaten auf 75 % des Unternehmens ausgeweitet, was für ein Projekt dieser Größenordnung erstaunlich schnell war."

Jotun wechselte von 13 verschiedenen Kostenmanagementsystemen zu einer einheitlichen Lösung unter Emburse. Durch die Konsolidierung erzielte Jotun bereits im ersten Jahr mit Emburse einen positiven Return on Investment. Waddell geht davon aus, dass Jotun sogar noch mehr profitiert hat, indem es doppelte Einträge und nicht konforme Ausgaben eliminiert hat, die aufgrund der mangelnden Transparenz des vorherigen Systems leicht übersehen und genehmigt werden konnten.

Verbesserte Sichtbarkeit und Benutzerfreundlichkeit

Integrierte Regeln sorgen für die Einhaltung von Richtlinien und verringern das Risiko, während die automatische Weiterleitung von Freigaben und E-Mail-Genehmigungsfunktionen die Erstattung von Ausgaben beschleunigen. Genehmiger und Finanzabteilungen haben vollen Einblick in die Ausgaben, und Emburse Analytics bietet zusätzliche Granularität mit maßgeschneiderten Berichten und Dashboards pro Land für spezifische Ausgaben und Steueranforderungen. "Der Prüfungsprozess ist viel sicherer, zuverlässiger und effizienter. Die Ausgabenprüfung ist jetzt ein globaler Standardprozess, und wir vertrauen auf das System, um Abweichungen und Duplikate zu identifizieren, was vor Emburse nicht möglich war."

Die Mitarbeiter von Jotun schätzen die einfache Handhabung der Lösung und die Möglichkeit, von jedem mobilen Gerät aus darauf zuzugreifen. "Strategisch gesehen wollen wir, dass unsere Mitarbeiter unsere Produkte verkaufen und vermarkten. Wir wollen nicht, dass ihr Leben durch mühsame Aufgaben kompliziert wird. Mit Emburse sind die Aufgaben der Spesenabrechnung viel schneller erledigt, und die Benutzerfreundlichkeit hat sich grundlegend verbessert."

Als nächsten Schritt auf dem Weg zur Ausgabenoptimierung plant Jotun die Implementierung zusätzlicher globaler Kreditkarten-Feeds und weiterer Integrationen mit seinen ERP- und Banksystemen, um die Finanzabläufe weiter zu automatisieren. "Die Kreditkartenintegration mit Emburse ermöglicht eine noch bessere Ausgabenkontrolle und hilft uns, unseren Audit-Prozess zu optimieren." Darüber hinaus freut sich das Team darauf, Emburse Analytics strategischer einzusetzen, um Einsparungsmöglichkeiten bei Flug- und Hotelpartnern zu identifizieren.



Wir haben mit Emburse innerhalb des ersten Jahres einen ROI erzielt und Einsparungen durch die Eliminierung von doppelten und Out-of-Policy Spesen realisiert.

HAMISH WADDELL
Global Finance Process Manager

Über Emburse

Emburse ist der weltweit führende Anbieter von Lösungen zur Ausgabenoptimierung. 12 Millionen Geschäftsleute, darunter CFOs, Finanzteams und Reisende, vertrauen auf unsere Lösungen für Spesen- und Reisemanagement, Einkauf und Rechnungswesen sowie den Zahlungsverkehr. Mehr als 18.000 Organisationen in 120 Ländern verlassen sich auf uns, um positive finanzielle Ergebnisse zu erzielen. Damit Sie sich wieder auf's Wesentliche konzentrieren können.